



PROGRAMA DE GARANTÍA DE ADHESIÓN DEL ADHESIVO ROBERTS® - NORTEAMÉRICA

Cobertura	Instalador certificado*	Instalador no certificado
Reemplazo de productos ROBERTS	Limited-Lifetime Warranty	10-Year Limited Warranty
Reemplazo de material de cobertura del piso		
Costos de mano de obra de reparación o reemplazo		

Descripción de uso	Productos
Instalación con adhesión directa	Alfombra: 2MX5, 2980, 3000, 3030, 3300, 3087, 3085, 6300, 6700
	Flexible: 7399, 7350, 7200, 7051, 6280, 2038, 2350, 2330, 2310, 2057
	Madera: 1407, 1487
Instalación con adhesión doble (no corresponde de por vida)	Alfombra: 3095, 3300, 3087
	Flexible: 7399, 7350

Imprima y complete esta garantía, identifique cada producto usado, adjunte prueba de compra, anote el código de lote de cada producto y envíe por correo electrónico todos los documentos a warranties@gep.com. Conserve estos documentos en sus registros para referencia futura.

COBERTURA: Roberts Consolidated Industries, Inc., sujeta a los términos y condiciones establecidos abajo, garantiza que los productos mencionados arriba están libres de defectos de fábrica y no se romperán ni deteriorarán con un uso normal, siempre que se apliquen dentro de su vida útil y conforme con (a) las pautas escritas de ROBERTS, (b) las hojas de datos del producto y las especificaciones y (c) las reglamentaciones gubernamentales, los códigos y las prácticas estándares de la industria. Visite robertsconsolidated.com para obtener información específica de los productos.

COBERTURA DE POR VIDA: Los productos adhesivos ROBERTS mencionados en este documento califican para una cobertura de por vida solo cuando a la instalación la realiza un instalador certificado por la industria* en cumplimiento de todas las pautas de uso del producto especificadas por el fabricante de pisos, las especificaciones estándares de la industria del producto sobre la preparación del piso y las especificaciones del adhesivo ROBERTS. A los fines de esta garantía, “de por vida” significa mientras que la instalación permanezca sin cambios, dentro del periodo de garantía de rendimiento del fabricante de pisos establecida para el producto para pisos instalado, y que tenga un mantenimiento adecuado conforme a las instrucciones escritas del fabricante.

MEDIDAS COMPENSATORIAS EXCLUSIVAS: Si se demuestra el uso de un producto ROBERTS en la instalación y se comprueba que resultó ser defectuoso dentro del período de garantía aplicable indicado en esta garantía, la única medida compensatoria de ROBERTS será proporcionar un reemplazo del producto ROBERTS, pagar los costos razonables y justificados de material y mano de obra por solo la parte específica de la instalación original que requiere el reemplazo, incluido el piso, sin superar el costo por pie cuadrado (metro cuadrado) de la instalación original, según lo determine ROBERTS a su entera discreción. Se garantiza el producto siempre que la instalación inicial del piso se haya instalado conforme a las instrucciones del producto, las instrucciones del fabricante del piso y los estándares de la industria. La determinación de si el producto es apropiado o no para el uso destinado es solamente la responsabilidad del usuario del producto.

EXCLUSIONES Y DESCARGO DE GARANTÍAS: Esta garantía excluye, de manera no taxativa, una mano de obra inapropiada, un almacenamiento inapropiado, productos defectuosos que no sean de ROBERTS, productos que no sean vendidos como de primera calidad, irregularidades o contaminación en el sustrato, daño por exceso de humedad o agua, exceso de álcali, mantenimiento inapropiado, daños causados por casos fortuitos, entre otros, huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales, o como consecuencia de circunstancias imprevistas, actos de negligencia o mal uso o abuso del producto, incumplimiento de la documentación de los productos ROBERTS, códigos y reglamentaciones de construcción aplicables, y prácticas estándares de la industria, desgaste y rotura normales ocasionados por el uso y agrietamiento por movimiento estructural, que incluye, entre otros, fallas del sustrato ocasionados por reacción álcali-sílice (RAS) o reacción álcali cerca de la superficie (NSAR), daño u otro perjuicio que no sea el resultado de los actos o las omisiones de ROBERTS. Esta garantía no es transferible y es la única medida compensatoria ofrecida. ROBERTS no asume ninguna responsabilidad por pérdida del uso ni daños incidentales ni consecuentes. Se entiende expresamente que, cuando compra productos ROBERTS, reconoce que ROBERTS no es responsable en ninguna circunstancia de determinar la adecuación o compatibilidad de nuestros productos para el fin pensado del cliente.

DERECHO A SABER: Esto constituye su garantía expresa completa de los productos comprados. Dentro del alcance de la ley, NO HAY GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DE LA APLICACIÓN DE LA LEY SE LIMITAN AL PLAZO DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, O LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO. NINGUNA DECLARACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O ENUNCIADO DE NINGÚN EMPLEADO O AGENTE DE ROBERTS SE APLICARÁ CONTRA ROBERTS A MENOS QUE SE INCLUYA ESPECÍFICAMENTE EN ESTA GARANTÍA. Esta garantía: (a) comenzará en la fecha de compra de nuestros productos y finalizará según lo aquí especificado, (b) se limita al comprador original y no es transferible y (c) aplica solo a las compras e instalaciones de los productos dentro de los Estados Unidos.

PROCEDIMIENTOS PARA EL RECLAMO DE LA GARANTÍA: Para calificar para las medidas compensatorias indicadas arriba, antes del vencimiento del período de garantía mencionado, se deberá notificar a ROBERTS por escrito y se le deberá proporcionar la prueba de compra del supuesto producto defectuoso. Para calificar para esta garantía, se deben proporcionar el número del lote o código del adhesivo a ROBERTS. Esta garantía limitada se tornará nula e inválida si el cliente no le proporciona a ROBERTS una notificación por escrito dentro de los treinta (30) días que se haya descubierto el supuesto defecto. ROBERTS se reserva el derecho de obtener muestras del piso, del adhesivo y del material de preparación de la superficie, y se reserva el derecho de inspeccionar una instalación de cobertura de piso que se considere defectuosa antes de autorizar un reclamo. ROBERTS tiene el derecho, sin obligación, de inspeccionar físicamente, realizar pruebas y obtener muestras en el sitio donde surja el reclamo de garantía, o de involucrar a un tercero independiente para tales servicios antes de determinar la validez del reclamo. Para prestar (o permitir que alguien preste) un servicio de detección descrito en la oración anterior, el propietario del sitio autoriza el acceso total a tales servicios y acepta pagar los servicios y todos los costos relacionados de ROBERTS si el reclamo resulta no válido conforme a esta garantía. ROBERTS debe recibir y evaluar toda la documentación antes de realizar trabajos de reparación, de lo contrario, esta garantía será nula e inválida. Toda reparación o reemplazo realizados sin autorización escrita de ROBERTS anulará la garantía. ROBERTS no es responsable de determinar la compatibilidad entre el producto, el piso y el contra piso o el material de preparación del contrapiso más allá de lo estipulado en la documentación escrita de ROBERTS.

ENVÍE LOS RECLAMOS A:

Roberts Consolidated Industries, Inc.
 Attn: Technical Services Department
 300 Cross Plains Boulevard
 Dalton, GA 30722

* Para una cobertura de por vida, el instalador certificado por la industria debe tener un número de certificación o membresía al momento de la instalación de una organización de capacitación reconocida, a saber, entre otras, las siguientes:			
CFI	Certified Flooring Installers	NAFCT	National Association of Floor Covering Technicians
NFIC	Natural Fiber Installers Certification	IUPAT	International Union of Painters and Allied Trades
NWFA	National Wood Flooring Association	AFT	Advanced Flooring Technology
INSTALL	International Standards & Training Alliance	CCAIE	CCA Installation Excellence Program)

PROGRAMA DE GARANTÍA DE ADHESIÓN DEL ADHESIVO ROBERTS® - NORTEAMÉRICA

Formulario de presentación de garantía

Fecha de presentación de garantía

Fecha de instalación del proyecto

Información del instalador

Nombre del instalador

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono fijo

Teléfono celular

Dirección de correo electrónico

Productos ROBERTS usados (debe incluir códigos de lote)

Empresa instaladora

Dentada de llana usada

Organización de certificación

Empresa donde se compró el producto ROBERTS

Número de certificación

Dirección

Fecha de certificación

Número de teléfono

Información del cliente/proyecto

Nombre del cliente/la empresa

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono fijo

Teléfono celular

Dirección de correo electrónico

