



**PROGRAMA DE GARANTÍA DE ADHESIÓN DEL ADHESIVO ROBERTS® - NORTEAMÉRICA**

<b>Cobertura limitada*</b>	<b>Instalador certificado**</b>	<b>Instalador no certificado</b>
Reemplazo de productos ROBERTS®	<b>Vida útil limitada Garantía</b>	<b>limitada por 10 años Garantía</b>
Reemplazo de material de cobertura del piso		
Costos de mano de obra de reparación o reemplazo		

<b>Descripción de uso</b>	<b>Productos</b>
<b>Instalación con adhesión directa</b>	<b>Alfombra: 2MX5, 2980, 3000, 3030, 3300, 3087, 3085, 6300, 6700, 2001</b>
	<b>Resistente: 7399, 7350, 7200, 7051, 6399, 6280, 2350, 2330, 2310, 2057, 2038</b>
	<b>Madera: 1407, 1487, 8600</b>
<b>Instalación con adhesión doble (no corresponde de por vida)</b>	<b>Alfombra: 3095, 3300, 3087</b>
	<b>Resistente: 7399, 7350, 6399</b>

Imprima y complete esta garantía, identifique cada producto usado, adjunte prueba de compra, anote el código de lote de cada producto y envíe por correo electrónico todos los documentos a [warranties@qep.com](mailto:warranties@qep.com). Conserve estos documentos en sus registros para referencia futura.

**\* COBERTURA LIMITADA:** Roberts Consolidated Industries, Inc., sujeta a los términos y condiciones establecidos abajo, garantiza que los productos mencionados arriba están libres de defectos de fábrica, siempre que se apliquen dentro de su vida útil y conforme con (a) las hojas de datos del producto de ROBERTS y las especificaciones, (b) las reglamentaciones gubernamentales, los códigos y las prácticas estándares de la industria y (c) las directrices del fabricante del producto para el revestimiento de piso específico instalado. Visite [robertsconsolidated.com](http://robertsconsolidated.com) para obtener información específica sobre el producto.

**\*\* COBERTURA LIMITADA DE POR VIDA:** Los productos adhesivos ROBERTS enumerados en este documento tienen cobertura de por vida solo cuando la instalación está hecha por un instalador certificado por el sector\*\* y siempre que se apliquen adecuadamente dentro de su vida útil y conforme con (a) las hojas de datos del producto de ROBERTS y las especificaciones, (b) las reglamentaciones gubernamentales, los códigos y las prácticas estándares de la industria y (c) las directrices del fabricante del producto para el revestimiento de piso específico instalado. A los fines de esta garantía, “de por vida” significa mientras que la instalación permanezca sin cambios, dentro del período de garantía de rendimiento del fabricante de pisos establecida para el producto para pisos instalado, y que tenga un mantenimiento adecuado conforme a las instrucciones escritas del fabricante.

**MEDIDAS COMPENSATORIAS EXCLUSIVAS\*:** Si se demuestra el uso de un producto ROBERTS en la instalación y se comprueba que resultó ser defectuoso dentro del período de garantía aplicable indicado en esta garantía, la única medida compensatoria de ROBERTS será proporcionar un reemplazo del producto ROBERTS, pagar los costos razonables y justificados de material y mano de obra por solo la parte específica de la instalación original que requiere el reemplazo, incluido el piso, sin superar el costo por pie cuadrado (metro cuadrado) de la instalación original, según lo determine ROBERTS a su entera discreción. La determinación de si el producto es apropiado o no para el uso destinado es solamente la responsabilidad del usuario del producto.

**EXCLUSIONES Y DESCARGO DE GARANTÍAS:** Esta garantía excluye, pero no se limita a fallas estructurales, contrapiso inadecuado o preparación incorrecta del contrapiso, mano de obra inadecuada, almacenamiento inadecuado, productos defectuosos que no sean ROBERTS, productos no vendidos como de primera calidad, irregularidades o contaminación del sustrato, humedad excesiva o daños por agua, exceso de álcali, mantenimiento inadecuado, daños causados por casos fortuitos (incluidos, entre otros: huracanes, inundaciones, terremotos u otros tipos de desastres naturales) o como resultado de circunstancias imprevistas; actos de negligencia o mal uso o abuso del producto; incumplimiento de las indicaciones de las hojas de datos de productos ROBERTS, los códigos y reglamentos de construcción aplicables y las prácticas estándar de la industria, el desgaste normal resultante del uso; y agrietamiento debido a movimiento estructural, deflexión excesiva u otro fallo del sustrato (incluidos, entre otros: los fallos del sustrato causados por la reacción álcali-sílice [ASR] o la reacción álcali-superficial próxima [NSAR]); o daños u

otros perjuicios que no sean consecuencia de los actos u omisiones de ROBERTS. Esta garantía no es transferible y es la única medida compensatoria ofrecida. ROBERTS no asume ninguna responsabilidad por pérdida del uso ni daños incidentales ni consecuentes. Se entiende expresamente que, cuando compra productos ROBERTS, reconoce que ROBERTS no es responsable en ninguna circunstancia de determinar la adecuación o compatibilidad de nuestros productos para el fin pensado del cliente. La Garantía no aplica a los productos adquiridos de proveedores no autorizados

**DERECHO A SABER:** Esto constituye su garantía expresa completa de los productos comprados. Dentro del alcance de la ley, NO HAY GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DE LA APLICACIÓN DE LA LEY SE LIMITAN AL PLAZO DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, O LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO. NINGUNA DECLARACIÓN, PROMESA, AFIRMACIÓN O ENUNCIADO DE NINGÚN EMPLEADO O AGENTE DE ROBERTS SE APLICARÁ CONTRA ROBERTS A MENOS QUE SE INCLUYA ESPECÍFICAMENTE EN ESTA GARANTÍA. Esta Garantía: (a) comenzará en la fecha de fabricación de nuestros productos y finalizará según lo especificado en ella; y (b) se limita al comprador original y no es transferible; y (c) se aplica únicamente a las compras e instalaciones de los productos dentro de los Estados Unidos.

**PROCEDIMIENTOS PARA EL RECLAMO DE LA GARANTÍA:** Para calificar para las medidas compensatorias indicadas arriba, antes del vencimiento del período de garantía mencionado, se deberá notificar a ROBERTS por escrito y se le deberá proporcionar la prueba de compra del supuesto producto defectuoso. Para calificar para esta garantía, se deben proporcionar el número del lote o código del adhesivo a ROBERTS. Esta garantía limitada se tornará nula e inválida si el cliente no le proporciona a ROBERTS una notificación por escrito dentro de los treinta (30) días que se haya descubierto el supuesto defecto. ROBERTS se reserva el derecho de obtener muestras del piso, del adhesivo y del material de preparación de la superficie, y se reserva el derecho de inspeccionar una instalación de cobertura de piso que se considere defectuosa antes de autorizar un reclamo. ROBERTS tiene el derecho, sin obligación, de inspeccionar físicamente, realizar pruebas y obtener muestras en el sitio donde surja el reclamo de garantía, o de involucrar a un tercero independiente para tales servicios antes de determinar la validez del reclamo. Para prestar (o permitir que alguien preste) un servicio de detección descrito en la oración anterior, el propietario del sitio autoriza el acceso total a tales servicios y acepta pagar los servicios y todos los costos relacionados de ROBERTS si el reclamo resulta no válido conforme a esta garantía. ROBERTS debe recibir y evaluar toda la documentación antes de realizar trabajos de reparación, de lo contrario, esta garantía será nula e inválida. Toda reparación o reemplazo realizados sin autorización escrita de ROBERTS anulará la garantía. ROBERTS no es responsable de determinar la compatibilidad entre el producto, el piso y el contra piso o el material de preparación del contrapiso más allá de lo estipulado en la documentación escrita de ROBERTS.

**ENVÍE LOS RECLAMOS A:**

Roberts Consolidated Industries, Inc.  
 Attn: Technical Services Department  
 300 Cross Plains Boulevard  
 Dalton, GA 30722  
 (706) 277-5294 EE. UU./ (905) 791-8665 Canadá

* Para una cobertura de por vida, el instalador certificado por la industria debe tener un número de certificación o membresía al momento de la instalación de una organización de capacitación reconocida, a saber, entre otras, las siguientes:			
<b>CFI</b>	Certified Flooring Installers	<b>NAFCT</b>	National Association of Floor Covering Technicians
<b>NFIC</b>	Natural Fiber Installers Certification	<b>IUPAT</b>	International Union of Painters and Allied Trades
<b>NWFA</b>	National Wood Flooring Association	<b>AFT</b>	Advanced Flooring Technology
<b>INSTALL</b>	International Standards & Training Alliance	<b>CCAIE</b>	Programa de excelencia en instalación de CCA

*Vigente a partir del 1 de marzo de 2025. Reemplaza a todas las garantías anteriores.*

**PROGRAMA DE GARANTÍA DE ADHESIÓN DEL ADHESIVO ROBERTS® - NORTEAMÉRICA**

## Formulario de presentación de garantía

Fecha de presentación de garantía

Fecha de instalación del proyecto

### Información del instalador

Nombre del instalador

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono fijo

Teléfono celular

Dirección de correo electrónico

Productos ROBERTS usados (debe incluir códigos de lote)

Empresa instaladora

Dentada de llana usada

Organización de certificación

Empresa donde se compró el producto ROBERTS

Número de certificación

Dirección

Fecha de certificación

Número de teléfono

### Información del cliente/proyecto

Nombre del cliente/la empresa

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono fijo

Teléfono celular

Dirección de correo electrónico

Proyecto residencial o comercial