

WARRANTY

ROBERTS® AirGuard® Premium Underlayment has been designed to meet the general requirements of Laminate and Engineered Wood Flooring Manufacturers’ for a floating floor underlayment, when used in normal household and light commercial conditions, for a time period equivalent to the warranted life of the floating floor under which AirGuard underlayment is installed. The general requirements are: 1) Cushioning/Leveling Properties, 2) Protection against Moisture Vapor, and 3) Sound Dampening. ROBERTS is so confident about the quality of our AirGuard Underlayment that we are committed to honor the warranties of all laminate/wood flooring brands.

This limited warranty is extended by Roberts Consolidated Industries, Inc. (“ROBERTS” or “Seller”) only to the first purchaser or first end user (“Purchaser” or “User”) of ROBERTS AirGuard underlayment, and applies to defects in material and workmanship under normal conditions for the life of the flooring, provided that AirGuard is used in accordance with all the conditions of warranty set forth. In the event that any Laminate or Engineered Wood Floating Floor fails due to ROBERTS AirGuard underlayment, ROBERTS will pay for: the replacement of the effected floor or entire room flooring if the flooring cannot be matched, the underlayment under the laminate floor, and the labor to both remove and re-install the floor. Warranty is void if AirGuard is not installed in accordance with ROBERTS’ Installation Instructions and the Laminate or Engineered Wood Flooring Manufacturer’s installation instructions for subfloors. The Purchaser or User is responsible for obtaining and compensating an independent inspection to determine the cause of the defect and providing ROBERTS a written report outlining the findings in written notice. ROBERTS also reserves the right to inspect the goods and installation to determine, to its satisfaction, that any deficiencies actually exist and were not caused by improper installation, accident, misuse, neglect, alteration, unauthorized repair, or improper testing. ROBERTS shall have a reasonable time to perform any repair or replacement. The labor provided shall be limited to normal working hours. Any labor required to move furniture, equipment, or other objects to repair or replace the product shall be borne by the Purchaser or User.

Roberts Consolidated Industries, Inc. (ROBERTS) guarantees that all AirGuard underlayment produced and shipped shall be void of defects in manufacturing, materials and workmanship. This warranty is limited to the original Purchaser and is not transferable.

NOT COVERED BY THE WARRANTY:

ROBERTS does not warrant and is not responsible for defects or failures caused in whole or in part by any of the following: flood, fire, natural disaster, owner negligence or neglect, frozen or broken water pipes or similar events in which the resulting damage is subject to an insurance claim, structural failures, acts of God, acts of war, workmanship not in accordance with ROBERTS’ written instructions or standard industry practice and procedures, damages that the user was capable of preventing, seismic action, vapor emissions above 4.5 lb per 1,000 sq ft per 24 hours, a pH in excess of 9, dimensional stability of flooring material, discoloration, tears, rips, water leakage, maintenance procedures or any other condition beyond the control of ROBERTS.

It is recommended that all concrete subfloors be tested with a calcium chloride test kit prior to installation of the AirGuard underlayment. Moisture levels that exceed 4.5 lbs per 1000 square feet per 24 hours when tested with a calcium chloride kit will void this warranty.

ROBERTS DOES NOT WARRANT PRODUCTS INCORPORATED OR UTILIZED IN THE INSTALLATION OF THE LAMINATE OR ENGINEERED WOOD FLOATING FLOOR WHICH WERE NOT FURNISHED OR INSTALLED IN ACCORDANCE WITH ROBERT’S INSTALLATION INSTRUCTIONS

GARANTÍA LIMITADA

El contrapiso premium ROBERTS® AirGuard® ha sido diseñado para cumplir con los requisitos generales de los fabricantes de pisos laminados y de madera contrachapada para contrapisos de pisos flotantes en condiciones residenciales y comerciales ligeras normales. Esta garantía limitada cubre la vida útil del piso debajo del cual se instala el contrapiso y garantiza los siguientes atributos de rendimiento:

- 1. Propiedades de amortiguación y nivelado
- 2. Protección contra el vapor de humedad
- 3. Amortiguación acústica

Roberts Consolidated Industries, Inc. (“ROBERTS”) garantiza la calidad de su contrapiso premium AirGuard y cumplirá con las garantías de todas las marcas de pisos laminados y de madera contrachapada cuando el contrapiso premium AirGuard esté correctamente instalado. Esta garantía limitada se extiende de manera exclusiva al comprador original o al usuario final (“Comprador” o “Usuario”) y cubre los defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones normales, siempre que el contrapiso premium AirGuard se use de acuerdo con las condiciones especificadas de la garantía.

Con la cobertura de garantía limitada en el caso de que cualquier piso flotante laminado o de madera contrachapada tenga una falla debido a un defecto en el contrapiso premium ROBERTS AirGuard, ROBERTS cubrirá lo siguiente:

- 1. Reemplazo del piso afectado o de todo el piso de la habitación si no se consigue el mismo tipo.
- 2. Reemplazo del contrapiso debajo del piso.
- 3. Costos de mano de obra para la remoción y reinstalación del piso.

Esta garantía limitada no es válida si el contrapiso premium ROBERTS AirGuard no está instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación de ROBERTS (disponibles en robertsconsolidated.com) y con las pautas de instalación del fabricante del piso para contrapisos. El Comprador o Usuario es responsable de realizar una inspección independiente para determinar la causa del defecto y de proporcionar a ROBERTS un informe escrito. ROBERTS se reserva el derecho a inspeccionar los materiales y la instalación para verificar que no haya deficiencias y confirmar que no son a causa de una instalación inadecuada, uso incorrecto, negligencia, reparación no autorizada u otros factores fuera del control de ROBERT. Las reparaciones o los reemplazos se realizarán dentro de un plazo razonable durante el horario de trabajo normal. Todo trabajo que se requiera para mover muebles, equipos u otros objetos es responsabilidad del Comprador o Usuario. ROBERTS garantiza que todos los contrapisos premium AirGuard no tienen defectos de fábrica en materiales y mano de obra. Esta garantía limitada solo se aplica al Comprador original y no es transferible.

EXCLUSIONES:

Esta garantía limitada no cubre defectos o fallas causadas por lo siguiente: Inundaciones, incendios, desastres naturales, negligencia del propietario o eventos asegurables similares. Fallas estructurales, eventos fuerza mayor o guerra. Mano de obra, instalación o mantenimiento incorrectos. Actividad sísmica, emisiones de vapor excesivas (por encima de 4.5 lb (2.04 kg) por 1000 pies cuadrados (92.9 m2) por 24 horas) o niveles de pH por encima de 9. Decoloración, inestabilidad dimensional de los materiales del piso, roturas, desgarros, fugas de agua o cualquier otro daño fuera del control de ROBERTS

Se recomienda probar todos los contrapisos de concreto con un kit de prueba de cloruro cálcico antes de instalar el contrapiso premium ROBERTS AirGuard. Los niveles de humedad que superen las 4.5 lb (2.04 kg) por 1000 pies cuadrados (92.9 m2) por 24 horas anularán esta garantía.

ROBERTS NO GARANTIZA PRODUCTOS QUE NO SE PROPORCIONARON O INSTALARON DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DE ROBERTS O LAS PRÁCTICAS INDUSTRIALES ESTÁNDARES.

GARANTIE LIMITÉE

La sous-couche de qualité supérieure ROBERTS® AirGuard® est conçue pour répondre aux exigences générales des fabricants de revêtements de sol stratifiés et de bois d'ingénierie, en matière de sous-couche pour sols flottants, dans des conditions domestiques normales et commerciales légères. Cette garantie limitée s’applique toute la la durée de vie du revêtement de sol sous lequel la sous-couche est installée, et garantit les caractéristiques de performance suivantes :

- 1. Caractéristiques d’amortissement et de nivellement
- 2. Protection contre la vapeur d’eau
- 3. Amortissement du son

Roberts Consolidated Industries, Inc. (“ROBERTS”) garantit la qualité de sa sous-couche de qualité supérieure AirGuard et honorera les garanties de toutes les marques de revêtements de sol stratifiés et de bois d'ingénierie, lorsque la sous-couche de qualité supérieure AirGuard est correctement installée. Cette garantie limitée est exclusivement accordée à l'acheteur d'origine ou à l'utilisateur final (« Acheteur » ou « Utilisateur ») et couvre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d’utilisation normales, dans la mesure où la sous-couche de qualité supérieure AirGuard est utilisée selon les conditions de garantie spécifiées. La protection de garantie limitée en cas de défaillance d’un revêtement de sol stratifié ou flottant en bois d’ingénierie liée à un défaut de la sous-couche de qualité supérieure ROBERS AirGuard, ROBERTS couvrira les éléments suivants :

- 1. Remplacement du revêtement de sol affecté ou de l’ensemble du revêtement de sol si cela est nécessaire pour un résultat harmonieux
- 2. Remplacement de la sous-couche sous le revêtement de sol
- 3. Coûts de main-d’œuvre pour le retrait et la réinstallation du revêtement de sol.

Cette garantie limitée est annulée sir la sous-couche de qualité supérieure ROBERTS AirGuard n’est pas installée conformément aux consignes d’installation de ROBERTS (disponibles sur robertsconsolidated.com) et aux directives d’installation du fabricant de revêtement de sol pour les sous-planchers. L’Acheteur ou l’Utilisateur est responsable de l'obtention d'une inspection indépendante, afin de déterminer la cause du défaut et de remettre à ROBERTS un rapport écrit. ROBERTS se réserve le droit d’inspecter les marchandises et l’installation afin de vérifier tout défaut et de confirmer qu’il n’a pas été causé par une installation non conforme, une mauvaise utilisation, une négligence, une réparation non autorisée ou d’autres facteurs non soumis au contrôle de ROBERTS. Les réparations ou remplacements seront réalisés dans un délai raisonnable pendant les horaires de travail normaux. Toute main-d'œuvre nécessaire pour le déplacement de meubles, d’équipements ou d’autres objets incombe à l’Acheteur ou à l’Utilisateur. ROBERTS garantit que toute sous-couche de qualité supérieure AirGuard est exempte de défauts de fabrication des matériaux et de production. Cette garantie limitée s’applique uniquement à l’Acheteur d’origine et n’est pas transférable.

EXCLUSIONS:

Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts ou les défaillances causés par : Inondation, incendie, catastrophe naturelle, négligence du propriétaire ou événements assurables similaires Défaillances structurelles, catastrophes naturelles ou actes de guerre Fabrication inadéquate, installation ou maintenance Activité sismique, émissions de vapeur excessives (supérieures à 4,5 livres par 1 000 pieds carrés (22 kg/m²) par 24 heures), ou niveaux de pH supérieurs à 9 Décoloration, instabilité dimensionnelle des matériaux de revêtement de sol, déchirures, fuites d'eau ou tout autre dommage indépendant de la volonté de ROBERTS.

Il est recommandé de tester tous les sous-planchers en béton avec un kit de test au chlorure de calcium, avant la pose de la sous-couche de qualité supérieure ROBERTS AirGuard. Des niveaux d’humidité dépassant 4,5 lb pour 1000 pi² (22 kg/m²) par 24h annuleront cette garantie.

ROBERTS NE COUVRE PAS QUE LES PRODUITS N'ONT PAS ÉTÉ FOURNIS OU INSTALLÉS CONFORMÉMENT AUX CONSIGNES D'INSTALLATION DE ROBERTS OU AUX PRATIQUES DES NORMES INDUSTRIELLES.

robertsconsolidated.com

